

# ШУЛЕРЫ И БАНКИ

ДАЖЕ ЕСЛИ ВАМ ЗВОНЯТ БУДТО БЫ С НОМЕРА ВАШЕГО БАНКА, НЕ СТОИТ ОТКРОВЕННИЧАТЬ С НЕИЗВЕСТНЫМ АБОНЕНТОМ, КЕМ БЫ ОН НИ ПРЕДСТАВИЛСЯ, И ПЕРЕДАВАТЬ ЕМУ ДАННЫЕ О СЕБЕ И СВОЕЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЕ. В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ ВАШ СЧЕТ ОБНУЛИТСЯ.

В последние месяцы Банк России зафиксировал всплеск хищений средств с карт физических лиц. В 2018 году телефонные мошенники обокрали людей на 1,4 млрд руб., что в 1,4 раза больше показателя 2017 года.

Изобретательные аферисты научились через специальные программы клонировать телефонные номера банков и, представляясь официальными сотрудниками финансовых учреждений, умело выпытывать у людей нужную информацию, чтобы потом опустошить банковские карты.

Несмотря на то что и сами банки, и операторы связи знают, как бороться с проблемой, и даже имеют для этого технические возможности, договориться о том, кто будет оплачивать «этот банкет», не могут. Страдают, как всегда, рядовые клиенты банков.

Типичная ситуация. Раздается звонок телефона. На его экране высвечивается реальный номер банка, в котором открыта карта, и на том конце провода сообщают, что карта клиента подверглась несанкционированной атаке, чтобы сохранить средства, их надо пере-

вести на спецсчет, иначе клиент все потеряет.

Иногда злоумышленник сообщает испуганному человеку вполне конфиденциальную информацию об остатке счета и о последних транзакциях, и сбитый с толку клиент банка колется – рассказывает все, о чем его просят.

Спустя время все деньги с карты уплывают в карман злоумышленников. Жаловаться в полицию бесполезно, вы же сами выложили воришкам все данные на блюдецке с голубой каемочкой.

По словам **Ашота Оганесяна**, основателя компании DeviceLock, которая специализируется на защите персональных данных, по номеру телефона или по имени владельца карты на черном рынке информацию по счету и транзакциям можно купить за небольшие деньги.

Информацию об остатке на счете клиента и последних транзакциях мошенники могут выяснить и сами, под видом клиента и с его клонированного номера позвонив на автоинформатор банка. Во многих банках номер телефона клиента позволяет пройти первичный уровень идентификации при звонке и получить доступ к подобной информации.

Центробанк предрекает, что в нынешнем году количество несанкционированных краж с карт не только не уменьшится, а напротив – увеличится, но пока ни банки, ни операторы связи не хотят брать только на себя ответственность за происходящее.

Финансисты считают, что за реше-



ние проблем в области информационных технологий ответственны исключительно операторы связи. Пропуская через свои сети вызовы с А-номеров, они за свой счет обязаны прекратить оказание услуг по пропуску такого трафика. Однако в российском законодательстве ответственность за совершение вызовов с подменой номера не предусмотрена. К тому же сотовые операторы уверяют, что для борьбы с подменными номерами нужны время и значительные ресурсы, которые неплохо было бы разделить с банками. Но те в ответ не спешат раскошелиться, тем более что при кибератаках на клиентов рискуют исключительно деловой репутацией, а потери клиента вправе не возмещать. В общем, пока Банк России, Минкомсвязь, банки и операторы связи договариваются о том, кто, сколько и за что должен платить, клиентам остается самим оберегать свои накопления.