

«ЧЕРНЫЙ ДОКТОР» В БЕЛОМ ХАЛАТЕ

Бесплатный сыр — только в мышеловке

Мошенников, работающих на рынке недвижимости, принято называть «черными маклерами». По аналогии аферисты, проворачивающие дела в сфере медицинских услуг, вполне заслуживают звания «черных докторов».

Эти злоумышленники не пытаются входить в доверие ко всем подряд, у них своя «жертвенная аудитория» (люди одинокие, нуждающиеся в поддержке, разговоре по душам), при общении с которой они давят на слабости жертв. От их экстравагантных и жестоких обманов страдают в основном самые незащищенные граждане: люди с тяжелыми заболеваниями, ищущие любой способ борьбы с недугом, и пенсионеры, зачастую слишком доверчивые и экономные. Сегодня мы расскажем о том, какие мошеннические схемы реализуют аферисты в области медицины и как от них уберечься.

«Спасительные» кредиты

В 2019 году сотрудники МВД России раскрыли сеть мошенников, «черным докторам» которых удалось обмануть 11 тысяч россиян на сумму не менее одного миллиарда рублей. Действовали аферисты по заранее продуманному дерзкому плану: сначала обзванивали граждан и убеждали их пройти бесплатное или недорогое обследование. Затем сотрудники «мошенник» представлялись врачами (хотя медицинского образования у них не было), ставили лже-диагноз и настаивали на том, что «пациент» нуждается в срочном и дорогом лечении.

Но так это происходило на практике. Сначала «черные доктора» приглашали жителей крупных городов (Санкт-Петербурга, Москвы, Екатеринбурга, Ростова-на-Дону, Нижнего Новгорода, Самары, Тольятти) пройти бесплатное обследование по акции «Здоровый город», где пациентов якобы готовы были проконсультировать самые разные специалисты. Причем решившим пройти обследование сообщалось, что не только прием врача, но и тесты УЗИ и анализы тоже будут бесплатными.

Вначале пришедших принимал человек, представлявший-ся «врачом общей практики». Затем людей «обследовали» на якобы уникальной аппаратуре, а после всем им объявляли, что со здоровьем большие проблемы. «Пациентов» запугивали, умело нагоняли жуть и старались очень быстро (пока жертва не опомнилась от шока) подsunуть кредитный договор с банком на сумму от 80 до 180 тысяч, выдавая его за рассрочку на лечение.

По словам очевидцев, лже-флеболог, к примеру, долго объяснял, в каком ужасном состоянии находятся вены «пациента» и насколько срочно необходимо начинать лечение, иначе – конец...

Страшные истории о «катастрофических последствиях» дополнялись иллюстрированными плакатами, висевшими в кабинетах, где были изображены крайние стадии различных недугов.

После серии запугиваний наступала пора «оплаты по банку»: человеку называли сумму, которую мало кто готов был выдать сразу и на которую жертве предлагалось оформить кредит. Теми, кто пытался выскользнуть из лап мошенников, аферисты умело манипулировали: «Вам необходимо принять решение срочно, здесь и сейчас... Не стоит советоваться с близкими: потом скажете им, что вам необходимо срочное лечение, они не будут против... Если не примете решение, назначение остается у нас, мы на руки ничего не даем, в другом месте будете делать платные анализы...». И так далее...

В результате 11 тысяч человек оказались не просто напуганными и шокированными лже-диагнозом, но и оформившими не нужный им кредит.

Как отличить настоящую частную клинику от поддельной

Сделать это несложно, если применить несколько простых правил.

Ни одна частная клиника (а тем более та, что работает с квотами от государства) не станет беспокоить пациентов звонками, если вы ни разу в ней не были. Поэтому, если к вам поступают подобные звонки, можно предпринять два варианта действий. Первый – внести абонента в черный список. Второй – поинтересоваться, откуда у звонивших ваши персональные данные (после этого аферисты вам вряд ли позвонят повторно).

По поводу кредитов надо отметить, что сегодня в клиниках они действительно существуют, как и рассрочки платежей. Но эти кредиты, как правило, оформляются на дорогостоящие процедуры и операции. При этом никто из врачей не станет навязывать услугу – в лучшем случае администраторы клиники упомянут о такой возможности. Поэтому вас должно насторожить, если сотрудник частной клиники представляет интересы банка и настаивает, чтобы пациент оформил кредит на лечение в данном медучреждении.

Если вы действительно задумались о ссуде, никогда не соглашайтесь оплачивать дорогостоящее лечение здесь, сейчас и срочно — особенно, если для вас это существенные деньги. Сообщите врачу, что вам нужно подумать, посоветоваться с мужем (женой, детьми). А уже дома в спокойной обстановке, с группой близких обзвоните другие клиники, сравните цены.

Проверьте документы клиники. Главное: есть ли у нее лицензия на оказание медицинских услуг, которую выдают Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и ее муниципальные отделения (никакие другие органы не могут это делать). Поэтому для собственной уверенности вы можете позвонить в надзорный орган и удостовериться, что такое медицинская организация действительно существует.

Врач обязан показать вам свои дипломы и сертификаты об образовании. Уважающие себя клиники размещают копии сертификатов, лицензий и дипломов специалиста на стендах в холле или в личном кабинете врача.

По закону медучреждение обязано подписать с пациентом договор об оказании медицинских услуг: внимательно изучите в нем каждый пункт. Обратите особое внимание на то, что в договоре говорится о компетенции врачей, кто и как будет компенсировать моральный и материальный ущерб в случае некачественного выполнения процедуры или операции. Не менее важно посмотреть, какой вид услуг предоставляет медучреждение, ведь зачастую пациенту обещают провести одну процедуру, однако в договоре указана совсем другая, например, вместо проведения операции оказываются консультационные услуги.

Не «зацикливайтесь» на одном враче, проконсультируйтесь у нескольких специалистов, чтобы удостовериться в достоверности поставленного диагноза.

Не доверяйте дистанционному обследованию. Поставить точный диагноз по телефону или по видеосвязи невозможно, даже если симптомы очевидны. Если вам звонят из какого-то «медицинского центра», спрашивают про самочувствие, давление, образ жизни, а потом советуют прийти на осмотр, потому что с вами «что-то не так», — это обман. Частные клиники могут предлагать скидки, рекламировать новые акции и программы лояльности. А мошенники сразу «ставят диагноз», хотя все, что им о вас известно — это лишь номер телефона.

Бесплатная платная «помощь»

Еще одна популярная сегодня мошенническая схема — предложение пройти за деньги обследование, которое не требует оплаты. В этом случае аферисты играют на том, что жертвы не знают о 99% высокотехнологичной медицинской помощи, которую можно получить бесплатно в городских поликлиниках и больницах.

К примеру, во многих городах жителей действительно приглашают на обследование по программе «Здоровый город»: им либо звонят, либо оповещают смс-сообщениями. Но подобные акции, как правило, проводятся либо в парках (где устанавливают павильоны со специальной атрибутикой и где крупным шрифтом указано, что программа реализуется департаментом здравоохранения конкретного города), либо в поликлинике, к которой прикреплены пациенты. Программа «Здоровый город» — всегда бесплатная, а узнать о ее проведении вы всегда можете, позвонив в справочную службу местной мэрии.

К примеру, в рамках программы «Здоровая Москва» в столичных парках и скверах располагаются павильоны, где горожане могут пройти первый расширенный этап диспансеризации: сдать общий анализ крови, сделать ЭКГ и УЗИ-исследование, по специальному расписанию в павильонах работают мобильные флюорографы.

Разумеется, не только столичные жители могут воспользоваться такими программами: если в этом году вам исполняется столько лет, что возраст делится на 3, то у вас железно есть право на диспансеризацию. Причем не важно, в каком месяце день рождения: даже если 45 лет исполнится в декабре 2020-го, на бесплатные обследования смело можно отправляться хоть сразу после Нового года. Самый ранний

возраст для прохождения диспансеризации – 21 год, самый поздний – не ограничен. Согласно приказу Минздрава от 6 мая 2019 года в 2020 году пройти диспансеризацию могут все, кто родился в 1981, 1984, 1987, 1990, 1993, 1996, 1999, 2002 годах, а также все граждане старше 40 лет.

Если у вас есть вопросы, жалобы, если вас просят за что-то доплатить, сразу же набирайте телефон страховой медицинской компании, указанный в вашем полисе ОМС. Сегодня страховщики выступают бесплатными адвокатами пациентов и, как правило, быстро решают вопросы по жалобам.

Может ли частная клиника проводить диспансеризацию по ОМС? Да, может. Но только при нескольких условиях: у нее есть лицензия на соответствующие виды медицинской деятельности и она действительно участвует в обслуживании граждан по полисам ОМС в данном регионе. Однако такое бывает очень редко. Чаще всего диспансеризацию проводят «районка» по месту жительства или клиника рядом с работой, если вы прикрепилась к ней, воспользовавшись своим правом выбора. То есть, как правило, вам могут звонить и приглашать пройти диспансеризацию из уже знакомой вам поликлиники, к которой вы прикреплены.

Признаки мошенничества

По каким еще признакам можно понять, что вы оказались не в том месте?»

Если вам предлагают полную диагностику всего организма в одном кабинете, одним врачом за час. Помните, что универсальных диагностических методик не существует: МРТ не определит уровень холестерина в крови, рентген не выявит анемию, а кардиограмма не покажет перелом.

Иногда мошенники ставят несуществующие, псевдомедицинские диагнозы: «дисбактериоз крови», «закисление», «зашлакованность», «напряженная печень» – такого рода диагнозов нет в списке Международной классификации болезней (МКБ 10). И если вы хотите удостовериться в реальности озвученного, спросите или попросите это сделать своего участкового врача поставленный вам диагноз на интернет-сайте Всемирной организации здравоохранения. Это займет не более 5 минут. Кстати,

еще один явный признак псевдомедицинской диагностики: если вы попросите лже-врача подтвердить обнаруженную им патологию анализами или другим известным диагностическим методом, мошенник постарается избежать любых проверок.

Правила безопасности

В любом случае придерживайтесь простых правил безопасности, которые помогут вовремя остановиться и не оказаться в лапах мошенников.

Если вам внезапно звонит сотрудник районной поликлиники, лаборатории, прокуратуры, Министерства здравоохранения (и далее – по списку), стоит относиться к словам незнакомого человека очень критично. Практически никогда врачи, медсестры, полицейские не звонят с целью сообщить какую бы то ни было важную новость. Для этого существуют личные встречи. Официальные лица действительно могут позвонить, но только если человек оставил им свой телефон для информирования по конкретному делу.

Если звонящий владеет какой-то информацией о состоянии здоровья пенсионера, месте жительства, семейном положении, это совершенно не значит, что он является официальным лицом. Такие сведения за деньги могут попасть в руки мошенников.

Запишите фамилию, имя, отчество, должность звонившего. Затем обратитесь в поликлинику или больницу, в которой предположительно этот человек работает, и уточните, действительно ли он там работает.

Перед тем как отдать крупную сумму денег за лекарство или медицинскую услугу, обязательно поговорите с родственником или близким человеком. Мошенники могут убеждать вас в том, что «необходимо действовать срочно», но время на звонок родственникам или друзьям есть всегда. Нередко человек, даже просто проговаривая вслух то, в чем его пытались убедить мошенники, раскрывает план обмана.

**Олеся КАЛЬНИЦКАЯ,
юрист, адвокат.**

СОТВОРЕННЫЙ ИЗ НЕБЕСНОГО СВОДА

Колокольчик персиколистный

Древняя английская легенда гласит: малютку-колокольчик в волшебную ночь создали эльфы из маленького кусочка небесного свода, вложив внутрь по крошечному обломку звезды.

Колокольчик известен очень давно, его изображения находили в раскопках Египта и Передней Азии. И каждый народ, на территории которого растут колокольчики, создал об этом цветке красивую легенду. Друиды даже включили его в свой цветочный гороскоп, он – цветок родившихся с 1 по 11 июня.

Говорят, что эти цветы вдохновили людей на создание колоколов. Недаром латинское название колокольчика (*Campanula*) означает «маленький колокол». Римская легенда рассказывает о святом Павлине, который присел отдохнуть на холме, поросшем колокольчиками. В полудреме он увидел ангелов, которые раскачивали колокольчики за тонкие стебли. Цветы издавали нежные серебряные звуки, сладкие, как ангельское пение. Святой Павлин захотел поделиться своим чудом с людьми и заказал кузнецу бронзовую копию колокола с цветка.

Еще в одной легенде рассказывается об ангеле, который спустился с небес, чтобы позвать людей на службу в храм, но не знал, как это сделать. Тогда ангел сорвал колокольчик и начал раскачивать его. Колокольчик издавал нежный звон, услышав который, люди пришли на богослужение. С тех пор колокола созывают верующих в храм. В Средние века люди верили, что нечистая сила не переносит звона колоколов, поэтому цветы носили на груди, как защиту от темных сил и искушений.

На Руси колокольчикам давали много ласковых имен: звонкие монючки, звончики, бубны, голубки, орлики, горланчики, свистуны. Их считали сильным приворотным средством. Чтобы