



ФОТО АВТОРА

- Вы принимаете граждан по какому-то графику? Сколько раз один человек может к вам обратиться?

- Приём идёт каждый день. Лимит на количество обращений не установлен, главное, чтобы человек повторно не приходил с одним и тем же заявлением.

- Какова процедура обращения? Нужно ли доказывать, что я белгородец?

- Всего три способа обращения: личное, через любое наше отделение; по электронной почте, что очень удобно пожилым людям, которым трудно добраться к нам; через онлайн-сервис на нашем сайте. От гражданина нужен паспорт, и да, он должен быть прописан в Белгородской области - это обязательное условие.

- В каких районах уже работает программа?

- Гражданин может обратиться со своим заявлением в любое отделение МФЦ Белгородской области.

- Выросло ли число обращений с первого июля?

- На сегодня (19.11.2021) у нас зареги-

стрировано более пятисот обращений с момента запуска новой программы. И это только реальные письменные заявления. А есть ещё незафиксированные - простые консультации в устной форме. Несомненно, обращений стало больше.

- Кто именно оказывает услуги?

- Сформирован специальный юридический отдел в МФЦ, все сотрудники опытные, имеют высшее юридическое образование. Со стороны никого не привлекаем.

- Защищают ли гражданина в суде бесплатно?

- Да. Для этого он должен приложить к своему обращению документ, подтверждающий свою социальную незащищённость. Как правило, это малообеспеченные семьи, ветераны войны, инвалиды I и II группы. Полный список указан в законе.

- Есть ли у программы будущее?

- Судя по тому, что люди постоянно приходят, есть спрос, будущее у программы тоже есть. К новому году планируется расширение штата юристов.

Алексей ДОБРОДОМОВ