

Жалею, что раньше не согласилась

Как Ирина Медведева упрощает быт корочанцев

ПРИЗВАНИЕ Ирина Медведева 28 лет работает в Комплексном центре социального обслуживания Корочанского района. Чего она только не делала: отвечала за работу отделения социальной помощи на дому, возглавляла клиентскую службу, а последние семь лет заведует отделением срочного соцобслуживания.

ЕЛЕНА МИРОШНИЧЕНКО
ПАВЕЛ КОЛЯДИН (ФОТО)

СУП С ДОСТАВКОЙ

Мы встречаемся с ней у служебной машины. У **Ирины Медведевой** в руках большие пакеты. Другой сотрудник **Владимир Болтенков** укладывает в машину газонокосилку. Отправляемся по адресам, которые хорошо знают в Центре: там живут люди, которым постоянно требуется поддержка.

По первому адресу живёт 66-летняя **Наталья Ивановна**. Мы возьмем пенсионерке горячий обед, который приготовило местное кафе: суп, салат, большая котлета с рисом.

– Обеды раз в неделю получают четверо наших малообеспеченных подопечных. Каждый год мы просим руководителей организаций общественного питания оказать благотворительную помощь. Обязательно кто-то откликается, – рассказывает Ирина Александровна.

Наталья Ивановна, тяжело опира-



Горячий супчик для Натальи Ивановны

лении срочного соцобслуживания достаточно. Пенсионерка рассказывает, как покупала лекарства за свой счёт, пока в управлении соцзащиты специалисты не разъяснили, как правильно ей как инвалиду действовать. Теперь она получает препараты бесплатно.

МАМЫ – МАМАМ

Срочная социальная помощь требуется не только больным и инвалидам, но и молодым мамочкам. «Мамы – мамы» – так называется очередной социальный проект корочанцев. Суть его в том, что нуждающиеся родители, одинокая или многодетная женщина могут получить в прокате коляску, кровать, горшок, ванночку и даже памперсы для своего малыша. Всё это приносят мамы, которые считают, что эти вещи детского обихода им уже не пригодятся.

Мы заезжаем на местный рынок, руководство которого бесплатно выделило торговый модуль. У специалиста отделения **Галины Гурзы** бывшие в употреблении обувь и одежда аккуратно распределены по полочкам и вешалкам. Их тоже приносят неравнодушные корочанцы. Все вещи в хорошем состоянии, бывают и с магазинными бирками. Что больше всего пользуется спросом?

– Детская одежда, в последнее время много вещей выбирают женщины, – отвечает Галина.

Мы выходим с рынка, Ирину и здесь находят на время потерявшие её сотрудники: «Можно перевернуть матрас?»



печеньях. Каждый год мы просим руки водителей организаций общественного питания оказать благотворительную помощь. Обязательно кто-то откликнется, — рассказывает Ирина Александровна.

Наталья Ивановна, тяжело опираясь на тросточку, встречает нас у дома. Владимир, не мешкая, включает газонокосилку: трава у дома пенсионерки выросла знатная, но скоро на земле останется лишь зелёный ёжик. Женщина берёт в руки обед — самой ей готовить сложно. Хорошо, что сейчас помогает соцработник, которая даже рассаду высаживает: как же в своём доме прожить без огорода?

— Выращиваю немного лука, укропа, сама ничего не делаю, только укладываю, — грустно вздыхает она. — Я к такому не привыкла, всё по молодости думала, что здоровье всегда будет.

— Наталья Ивановна долго отказывалась от помощи соцработника, — добавляет Ирина Александровна.

— Да стыдно было чужую помощь получать. А теперь жалею, что раньше не согласилась, — говорит пенсионерка.

Мы садимся в машину, а Владимир (как выяснилось, представитель мобильной бригады «Милосердие») остаётся: фронт работ большой.

— Бывает, приходит заявка сделать одно, а потом просят и замок починить, и плотницкие работы выполнить, поэтому порой задерживаемся, — объясняет он.

По заявке бригада помогает пожилым людям, инвалидам и семьям в трудной жизненной ситуации: убирает снег, заготавливает дрова, делает небольшой ремонт жилых помещений, моет окна, люстры, батареи, ухаживает за захоронениями родственников. В прошлом году услугами мобильной бригады воспользовались 675 корочанских жителей.

— Заявку от их имени может сделать и соцработник, или можно напрямую обратиться к нам по телефону горячей линии: 7(47-231)-5-38-90. Там, где нет возможности из-за удалённости часто посещать человека, которому требуются наши услуги, помогаем хотя бы периодически. Так, в Ивице живёт 87-летняя пенсионерка, которой мы раз в месяц покупаем необходимые продукты, лекарст-



Продуктовый набор — серьёзная подмога для Любви Ерофеевны



Владимир Болтенков приводит в порядок площадку перед домом

ва, оплачиваем квитанции, — рассказывает заведующая отделением срочного соцобслуживания.

БЛИНЫ ОТ НИНОЧКИ

В руках у Ирины очередной пакет, ещё весомее предыдущего — в нём лежит продуктовый набор. Мы едем к 75-летней **Любви Ерофеевне**, которая 35 лет назад переехала в Корочу из Казахстана. Сейчас пожилая женщина осталась совсем одна, но, судя по настроению, она не привыкла унывать.

— Стараюсь держаться. Правда, очень много денег уходит на лекарства, — делится она.

Так что продуктовый набор, который она получает не первый раз, значимая подмога.

Как дети разбирают подарок от Деда Мороза, с таким же любопытством разбираем пакет и мы. Крупа, консервы, сгущённое молоко...

— О, мой любимый чай, я же с Казахстана — много его пью. А вот мука, теперь Ниночка что-нибудь испечёт. «Ниночкой» Любовь Ерофеевна называет своего постоянного соцработника **Нину Козинскую**.

— Да мы с ней теперь как родственники, всегда на связи, — радуется женщина. — А какие блины она печёт, такие у меня никогда не получаются.



Галина Гурза: «Детская одежда пользуется большим спросом»



Ирина Медведева знает каждого подопечного Центра

Так что одинокой Любовь Ерофеевну никак не назовёшь.

Каждый год Ирина Медведева отправляет письма частным и государственным предприятиям торговли с просьбой оказать благотворительную помощь продуктами питания. Примерно четверть откликается. Продуктовые наборы распределяют по потребностям: болезни, пожар, иные тяжёлые ситуации приводят к тому, что семьи испытывают недостаток в еде.

Затем мы заезжаем к **Татьяне Николоевне**. Женщина перенесла операцию на ногу и попросила ходунки. Их, как костылей и прочих предметов ухода за тяжёлыми больными, в отде-

время много вещей выбирают беженцы, — отвечает Галина.

Мы выходим с рынка, Ирину и здесь находят на время потерявшие её сотрудники: «Можно перевозить матрасы?».

— Мы сейчас работаем над созданием системы долговременного ухода за инвалидами, инициатором которой, как и многих других проектов, стала наш начальник управления соцзащиты **Светлана Лазукина**, — поясняет Ирина. — Утром либо мы сами на своей машине, либо родственники будут привозить в специально оборудованное помещение людей, которым необходима реабилитация. Это очень удобно и инвалидам, и тем, кто за ними ухаживает.

НА ДУШЕ ТЕПЛО

Мы проехали по всем запланированным адресам, но это только небольшая часть работы отделения срочного соцобслуживания.

— На базе нашего управления действует патруль, призванный помогать лицам без определённого места жительства, асоциальным гражданам. Вместе с сотрудниками полиции, администрации, учреждений, психологом мы посещаем места, оказываем необходимую социальную и медицинскую помощь. Главное, чтобы человек был настроен изменить свою жизнь, — говорит Ирина.

— И это удаётся?

— Есть хорошие примеры. Двоим мужчинам мы восстановили паспорта, они смогли устроиться на работу, их жизнь поменялась, — рассказывает Ирина Медведева.

— Вы видите разные жизненные ситуации, порой очень тяжёлые, переживаете?

— Начинала работать — приходила домой и нередко плакала. Сейчас, конечно, тоже переживаю, но благодаря опыту знаю, как можно людям помочь, что предложить, как поговорить. Уже вечером дома ловлю себя на мысли, что день прожит не зря, на душе тепло оттого, что людям стало хоть немного легче. БП