

Зачем нужно регулярно проверять свою кредитную историю и что делать, если мошенники взяли заём на ваше имя, рассказывает юрист ИД «Мир Белогорья» Алина Селихова.

Что такое кредитная история?

Это информация обо всех ваших займах за последние семь лет. Если вы брали деньги в банках или микрофинансовых организациях в течение этого времени либо выступали созаёмщиком или поручителем по чужому кредиту – всё это отражено в вашей кредитной истории. А главное – в ней есть информация, вносили ли вы платежи по своим займам в срок и есть ли у вас непогашенные кредиты.

В каких случаях требуется информация о кредитной истории?

Если вы обращаетесь в банк за новым займом, там обязательно ознакомятся с вашей кредитной историей. Недобросовестным в погашении, особенно крупных сумм, банк, скорее всего, откажет. К слову, повлиять на его решение могут даже ваши долги по оплате жилищно-коммунальных услуг.

Кто собирает и хранит мою кредитную историю?

Это делает бюро кредитных историй. Ваше «досье», вероятнее всего, хранится даже в нескольких из них. Стоит вам взять хоть один заём – у вас тут же появляется кредитная история: банк обязан передавать информацию обо всех своих заёмщиках как минимум в два кредитных бюро.

Могу я сам посмотреть свою кредитную историю?

Можете. Её можно запросить в своём банке или в Центральном каталоге кредитных историй Центробанка РФ. Во втором случае сделать запрос можно через портал госуслуг (в разделе «Налоги и финансы»). Ответ придёт в ваш личный кабинет. Кроме того, запросы в некоторые кредитные бюро можно отправлять по почте – обычной: заказным письмом или с помощью телеграммы (тогда вашу подпись в них заверит сотрудник почты), или электронной (в последнем случае запрос должен быть

нотариально заверенным либо же потребуется электронная подпись). А в некоторые бюро за кредитной историей можно прийти лично. Для получения нужно будет написать заявление и предъявить паспорт.

Это платно?

Если вы запрашиваете свою кредитную историю не более двух раз в год – бесплатно. Третий и все последующие разы обойдутся в несколько сотен рублей каждый. Ответ по закону должен прийти не позднее чем через три рабочих дня после того, как вы обратились с запросом в бюро кредитных историй.

Для чего мне проверять мою кредитную историю?

Это нужно для уверенности, что никакой мошенник не взял кредит на ваше имя. К тому же иногда в кредитные истории закрадываются ошибки. Например, вы давно погасили заём и уже забыли о нём, а он значится как непогашенный. Поэтому хотя бы раз в год обязательно запрашивайте свою кредитную историю.

Что делать, если в моей кредитной истории есть ошибка?

Оспаривать недостоверную информацию. Для этого нужно написать заявление в свой банк или в бюро кредитных историй. К нему нужно приложить доказательства вашей правоты, например справку о погашении займа.

А если на меня оформили кредит, который я не брал?

1. Напишите заявление в полицию, в нём подробно изложите всё, что вы знаете о займе, который повесили на вас: где и когда взят, сумма и т. д.

2. Напишите заявление в банк или в ту финансовую организацию, в которой на вас числится заём, о том, что кредит, оформленный на ваше имя, вы не брали.

Вы можете запросить в банке или микрофинансовой организации заверенные копии всех документов, которые подтверждают выдачу займа: заявку на кредит, кредитный договор и копию паспорта. Эти бумаги могут потребоваться вам в дальнейшем, если без суда вопрос решить не удастся.

3. Поищите свидетельства и свидетелей, которые могут подтвердить, что вы физически не могли взять указанный кредит (например, вы работали весь тот день в офисе под камерами, находились в командировке в другом городе, лежали в больнице и т. д.).

4. Подайте иск в суд (это придётся сделать, если банк с вашей претензией не согласен и отказывается списывать ложную задолженность).

Подготовила Тамара Акиньшина