

## ЧИСТАЯ ВОДА, ГАЗ И ЛЬГОТНЫЕ ОКНА

Коммунальная сфера

**Обычно газ, вода и электричество приходят к нам в квартиру сами. Поэтому мы идем в службы ЖКХ проверять свои счета только в том случае, если суммы в них кажутся нам подозрительными. А в остальном мы просто платим: столько, сколько скажут. Но на этом доверии часто играют недобросовестные компании: чтобы выманить у нас деньги, они «переодеваются», манипулируют, присылают поддельные квитанции и так далее. А порой мы даже не подозреваем, что пускаем в дом злоумышленников, которые разыгрывают целые театральные представления ради наживы. Как же вычислить обманщиков и не стать их жертвой?**

### «Срочно меняем счетчики воды»

Если в вашем подъезде много жильцов, у которых установлены счетчики воды, то мошенники наверняка уже закидывали вам в почтовые ящики объявления о том, что якобы «счетчики горячей и холодной воды срочно нужно отдать на проверку, иначе приборы будут считаться неработающими, и платить за воду придется больше». В таком объявлении обычно указано, что в доме проходит коллективная проверка счетчиков, и на нее можно записаться по конкретному номеру телефона.

**Что на самом деле.** Если вы наберете телефонный номер из объявления, то вам непременно сообщат, что большинство установленных счетчиков проверку не проходят: якобы они либо некачественные, либо устарели, либо что-то еще. «Ремонтировать счетчик очень дорого, – сообщают мошенники. – Дешевле поставить новый. Да и стоит он не дорого: всего 2500 рублей...». Обычно в квартире установлены счетчики и горячей, и холодной воды, а иногда их монтируют отдельно — в ванной и кухне. Так что менять в таком случае

предлагают сразу все приборы, и за это доверчивые жильцы отдают 5-10 тысяч рублей.

Еще один вариант обмана — плата за липовую проверку. А поскольку у мошенников нет специальной аккредитации, их проверки ничего не значат.

**Как узнать мошенника.** Аферисты маскируют свои объявления под документы коммунальных организаций: они могут изобразить на них исходящий номер, нарисовать сверху штрих-код и печать, указать номер Федерального закона или постановления Правительства. Поэтому, чтобы отличить поддельное уведомление от настоящего, придется внимательно его изучить. На что надо обратить внимание? Настоящее уведомление присылает компания, которой вы каждый месяц платите за воду, поэтому на нем обязательно должны быть ее название и другая информация (адрес, номер лицензии и так далее). Кроме того, любое уведомление должно быть адресовано не просто «уважаемому собственнику жилья», а персонально вам: с указанием вашего адреса, фамилии и имени, номером лицевого счета, который вам присвоили для оплаты услуг. Также помните, что водоснабжающая компания обязательно знает последние показания вашего счетчика и обязательно укажет срок его проверки: многие организации указывают эти данные в каждой платежке. Если персональных данных на листовке нет, значит, это недобросовестное объявление, которое не обязывает вас ни к каким действиям.

**Совет.** Еще раз обращаю внимание: срок поверки счетчика обычно указывают на каждой квитанции. Если на ваших платежках этой информации нет, загляните в паспорт счетчика или позвоните в местную службу Водоканала. Но что делать, если вы обнаружили (к примеру, в паспорте счетчика или в квитанции), что срок прибора действительно истекает или уже истек? Значит, надо проверить точность счетчика. Но знайте, что это – обязанность собственника, а не Водоканала. Ведь именно владелец квартиры должен следить за тем, чтобы устройство было целым, без повреждений пломбы, и держать под контролем точность прибора.

Кого можно пригласить для проверки счетчика воды? Есть список аккредитованных метрологических компаний, которые занимаются проверкой счетчиков (если у вас такого списка нет, попросите его в Водоканале). Вы можете позвонить в любую из них и пригласить специалистов проверить ваш счетчик: они придут в назначенный день и час, предъявят удостоверение и выдадут официальное заключение о результатах поверки.

По нормам счетчик горячей воды проверяют каждые 4 года, а холодной — каждые 6 лет, и раньше этих сроков не стоит волноваться и что-то предпринимать.

### «А у нас в квартире газ...»

Аферисты, которые представляются сотрудниками Горгаза, тоже используют одну из популярных мошеннических схем. Она заключается в том, что лже-газовщики предлагают установить на кухне сигнализатор загазованности: якобы в случае утечки этот прибор сможет предупредить об опасности и самостоятельно перекроет газ. За установку такого устройства мошенники могут потребовать от 10 до 50 тысяч рублей: разброс цены зависит от степени бессовестности аферистов и от их актерских способностей, с помощью которых они могут запугать доверчивого гражданина.

**Что на самом деле.** Газ в два раза легче воздуха и при минимальной утечке он поднимается вверх. Поэтому по всем нормам настоящий сигнализатор загазованности ставится у потолка (а не на газовой трубе, где его чаще всего размещают аферисты). Более того, данный прибор электрозависим и обязательно должен быть выведен на пульт диспетчерского управления для того, чтобы в случае утечки газовая служба получила сигнал и оперативно выехала для ее устранения. Есть второй вариант: когда сигнализаторы загазованности снабжены специальным клапаном, который монтируется прямо в газопровод и в

случае утечки газа по сигналу перекрывает его подачу. Мошенники не связывают устройство с газопроводом: это можно легко заметить, так как прибор не реагирует на газ, а висит на трубе и при этом просто включен в розетку. Как правило, мошенники не разбираются в газовом оборудовании, поэтому их опасно допускать к газопроводу. Ведь если произойдет утечка газа, могут быть жертвы. Чаще всего вместо реального прибора мошенники ставят так называемые универсальные детекторы загрязнителей воздуха и даже дают к ним паспорт завода-изготовителя, в котором указано, что в Госреестр он не занесен и не является средством измерения.

**Как узнать мошенника.** В любом городе за ремонт и обслуживание газовых приборов отвечают только сотрудники специальной городской службы: к примеру, в Москве это специалисты Мосгаза, в Санкт-Петербурге — Петербурггаза, в Екатеринбурге — Екатеринбурггаза и так далее. Чтобы узнать, кто контролирует состояние газовых приборов в вашем регионе, спросите об этом в городской администрации, которая заключает официальные договоры на такие проверки. Также знайте, что сотрудник обслуживающей организации обычно приходит один (а мошенники, как правило, заявляют вдвоем), в форме (к примеру, специалисты Мосгаза при проведении указанных работ одеты в спецодежду темно-синего цвета со светоотражающими полосками и оранжевой кокеткой с символикой Мосгаз), всегда имеет удостоверение работника предприятия с фотографией.

**Совет.** Специалисты обслуживающих организаций проверяют оборудование только по утвержденному расписанию, а человек, который придет вне графика, — мошенник. Если не уверены, специалист к вам пришел или мошенник, позвоните в службу газа по номеру 104 или 112 и спросите, проводится ли проверка по вашему адресу и работает ли в газовой компании специалист, который предъявил вам удостоверение. Если пришли мошенники, сразу звоните в полицию.

### «Льготные окна и двери — всем!»

Часто мошенники предлагают установить окна, двери и застеклить балкон по цене ниже рыночной. Иногда они ходят по квартирам, иногда раскидывают рекламные листовки по почтовым ящикам. Их любимая манипуляция — сообщить о якобы льготной или государственной программе, которая и объясняет низкую цену на услуги. Радуюсь, что не придется серьезно раскошелиться на новые окна и двери, граждане не только пускают в дом замерщика, который составляет липовый договор, но и дают ему предоплату.

**Что на самом деле.** Скорее всего, аферисты соберут заказы со всего дома и затем закроют свою фирму и скроются из виду. В результате целый дом останется без денег и без окон. Есть и другой вариант: компания будет тянуть с исполнением договора, пока гражданам это не надоест и они объявят, что отказываются от «льготной услуги» и просят вернуть предоплату. Но внезапно им сообщат, что они подписали договор, по условиям которого предоплата не возвращается. Третий вариант: окна и двери действительно привезут и установят, но не того качества, о котором рассказывали. И впоследствии выяснится, что в договоре не прописаны спецификации — то есть параметры товара, который должны установить. Четвертый вариант: покупатель платит больше, чем рассчитывал. Ведь сначала продавцы обещали бесплатную доставку и монтаж, однако в договоре об этих условиях ничего не сказано, так что придется платить за эти услуги дополнительно: в результате вместо обещанной льготной цены получится стандартная рыночная.

**Как узнать мошенника.** Во-первых, запомните: государственных программ по установке и замене окон в квартирах не существует. В некоторых регионах окна бесплатно ставят ветеранам: такие социальные акции могут проводить, например, представители политических партий совместно с коммерческими организациями. Но о такой акции обязательно должны знать в районном отделе соцзащиты: обратитесь туда, и вам скажут, проходит ли в вашем

городе такая акция. Во-вторых, коллективной замены окон в квартирах тоже не существует (если ее объявляют, значит, компания маскируется под управляющую организацию): каждый из собственников жилья принимает такое решение самостоятельно.

**Совет.** Не сразу доверяйте компаниям, которые обещают льготную цену. Но если все же решили довериться и заключаете договор, проверьте, чтобы в документе были прописаны все условия: конкретные параметры изделий (размеры, материалы и так далее), бесплатная доставка и установка (если ее обещают).

### «А вода у вас чистая?..»

Такой вопрос задают мошенники, которые ходят по квартирам, представляются сотрудниками Роспотребнадзора или Водоканала и предлагают проверить качество воды. Они даже могут быть одеты в форму и иметь при себе какое-то удостоверение. Обычно они врут про лже-федеральную целевую программу «Чистая вода», благодаря которой вам якобы бесплатно установят систему для очистки воды. В квартире мошенники проводят эксперимент: наливают воду из-под крана в емкость, опускают в нее прибор, после чего вода меняет цвет, и появляется ржавый осадок. Дальше они проводят эксперимент с водой, заранее ими очищенной, – и вода остается прозрачной. Так доверчивому жильцу навязывают установку фильтра.

**Что на самом деле.** И все было бы неплохо, если бы цена фильтра не была завышена: аферисты просят за установку прибора от 8 до 50 тысяч рублей, хотя в магазине такой же фильтр стоит в несколько раз дешевле. Если человек говорит о нехватке денег, мошенники уговаривают его купить фильтр в кредит или в рассрочку. А если потом передумает, деньги никто не вернет, ведь по правилам торговли средства за фильтры не возвращаются: этой лазейкой и пользуются аферисты. Кроме того, возможен и более тяжелый вариант,

когда вас могут обокрасть: некоторые мошенники предлагают оценить вкус очищенной воды и подмешивают в нее снотворное. Пока человек будет спать, из его квартиры вынесут все, что можно.

**Как узнать мошенника.** Качество воды в квартире могут проверить только две организации: Водоканал и управляющая компания. Однако никто из них не придет по собственной инициативе, а только если вы сами пожаловались на плохую воду. В этом случае вам заранее позвонят, а в назначенный день представитель Водоканала придет вместе со специалистом управляющей организации. При этом фильтры для очистки воды они точно рекламировать не будут. Сотрудники же Роспотребнадзора вообще не ходят по квартирам: они берут пробы на водозаборах и водопроводных узлах.

По государственным программам фильтры в квартирах никогда не устанавливают, хотя Федеральная программа «Чистая вода» действительно существует. Но по ней за государственные (а не за ваши) деньги должны обновлять водоводы и очистные сооружения в городе. А покупку бытовых фильтров государство не оплачивает.

**Совет.** Если мошенник представляется сотрудником обслуживающей организации, позвоните в вашу управляющую компанию и спросите, работает ли у них такой специалист. Ведь если местный Водоканал действительно решил проверить качество воды в вашем доме, сотрудники управляющей компании об этом знают. А если у вашей двери мошенники, звоните в полицию.

**Олеся КАЛЬНИЦКАЯ,  
юрист, адвокат.**