

## «СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ» НА ПЕНСИОНЕРАХ

*Как уберечь пожилых родственников от мошенников*

**По данным Генеральной прокуратуры, ежегодно в России совершается около 2 миллионов преступлений, и каждое десятое из них — мошенничество. Жертвой мошенников может стать кто угодно, но самыми уязвимыми являются пожилые люди: им не хватает общения, они не всегда владеют современными технологиями, не могут сразу попросить о помощи, они доверчивы и открыты к посторонним — этим мошенники и пользуются.**

Мошенничество — это уголовное преступление, когда жертва по причине обмана отдает преступнику имущество или деньги, и обычно это происходит добровольно. При этом существует целая категория аферистов, которые «специализируются» на пенсионерах: мошенники обманывают их и при личном контакте, и дистанционно.

**При личном контакте.** Такие преступники подстерегают в торговых центрах и уговаривают бесплатно обследоваться, а потом навязывают дорогое лечение. Или ходят по квартирам и предлагают отрегулировать окна, вывести тараканов, купить чудодейственный аппарат для снижения давления. При этом деньги пенсионер отдает наличными. Такие классические аферисты очень убедительны: носят поддельные бумаги с гербовыми печатями, документы и удостоверения. А иногда имеют при себе поддельные договоры на оказание услуг с несуществующими организациями. Они никогда не повышают голос, относятся с уважением, готовы к долгой и обстоятельной беседе. А еще они всегда знают, в чем проблема, и готовы помочь. Таким сложно не поверить.

**Дистанционные** мошенники используют для махинаций телефон, Интернет, недобросовестную рекламу. А деньги получают на банковские карты, оформленные через подставных лиц. Особые шпионские программы им не нужны:

это дорого и сложно, а пенсионеры и сами открывают данные для перевода денег.

Чаще всего пенсионеров обманывают с помощью электронных платежей или используют их персональные данные. Мошенничество с электронными платежами — это когда пенсионер теряет деньги через банковские карты: например, если ему звонят якобы из банка, выпрашивают данные карты и затем воруют деньги со счета.

Мошенничество с персональными данными — это когда эти данные похищают или подделывают, чтобы получить права на имущество: например, оформляют за пенсионера электронную подпись и сами подписывают договор купли-продажи его квартиры.

### Можно ли предотвратить

Чтобы уберечь бабушку или дедушку от аферистов, родственники пытаются ограничить к ним доступ посторонних и постоянно рассказывают о мошеннических схемах. Но запугивать и запираить бабушку — не выход. Лучше помешать мошенникам другими способами.

Совет бабушке не разговаривать с чужими и никому не открывать дверь вообще никогда не сработает: пожилые люди — не заключенные, да и проконтролировать такой режим невозможно.

Можно предупреждать, где именно есть риск встретить афериста. Обычно пенсионеры внимательно слушают такие предупреждения, но потом у мошенника появляется новая схема, и бабушка думает: «Такого я не слышала, значит, обмана нет». И теряет деньги.

Самый надежный способ обезопасить близких — осложнить мошенникам работу, чтобы им было трудно украсть деньги, попасть в квартиру к пенсионеру и вообще вступить с ним в контакт. А если это произойдет, создать условия, чтобы полиция быстро нашла преступников. Расскажу о самых распространенных схемах мошенничества и о том, как родственникам с ними бороться.

## СМС-аферисты

Пожилой человек может получить смс-сообщение по телефону следующего содержания:

- «Вам по ошибке перечислили деньги, верните их через смс-банк».
- «Вы выиграли в лотерею, следуйте инструкциям и получите выигрыш».
- «Вам положена компенсация. Чтобы ее получить, отправьте смс...».
- «Ваша карта заблокирована, для разблокировки отправьте в ответ...».

**Что нужно мошенникам:** чтобы пенсионер отправил деньги или данные карты через смс.

**Что не нужно делать:** блокировать родственнику входящие смс, отключать исходящие сообщения и мобильный банк. Опасны не сами смс, а то, что пожилой человек переведет аферистам деньги. К тому же в смс бывает что-то полезное: напоминания о записи к врачу, уведомления о зачислении пенсии и списаниях по карте.

**Что делать:** когда пенсионер оформляет в банке карту, можно пойти с ним и привязать ее к отдельному номеру телефона.

**Пример из практики.** Женщина 76 лет получила смс от банка: «Код для регистрации в онлайн-банке — 7735». Следом пришла смс с незнакомого номера: «Извините, ошибся в одной цифре, и мой пароль пришел вам. Перешлите его, пожалуйста». Женщина хотела помочь незнакомцу, но дома была внучка и отговорила ее. А если бы карта была привязана к номеру, откуда она не сможет отправить смс (к примеру, к номеру телефона внучки), женщина бы и без внучки не попала на аферу.

## Телефонные аферисты

**Что говорят:**

- «Бабушка (дедушка), я попал в беду! Нужны деньги на взятку (лечение или компенсацию пострадавшему)».

- «Это служба безопасности банка, по вашей карте обнаружена подозрительная активность, давайте отменим операцию. Продиктуйте номер карты, срок действия и пин-код».
- «Мы из полиции: ваш внук кого-то сбил, нужна взятка пострадавшему».
- «Вам положены компенсации, выплаты, надбавки и перечисления из бюджета. Нужно только комиссию оплатить».
- «Это из поликлиники. У вас плохой диагноз, нужны лекарства и медицинские приборы, сейчас мы их доставим, надо только оплатить».
- «Почаствуйте в беспроигрышной лотерее».

**Что нужно мошенникам:** данные карты для перевода денег: номер, срок действия и CVV (трехзначный код на обратной стороне карты). Обычно пенсионеры диктуют всю информацию голосом.

**Что не нужно делать:** совсем отказываться от банковских карт. Деньги в банке защищены лучше, чем наличные под матрасом — их вообще невозможно контролировать.

**Что делать:** стереть с обратной стороны карты пенсионера трехзначный код. Для этого подойдет даже кухонный нож. Картой можно будет платить в магазинах, снимать с нее деньги и пополнять счет. Но без кода пожилой человек не переведет аферистам деньги, ничего не купит в сомнительном телемагазине и не сделает ставку в онлайн-лотерее: для этого придется позвонить внуку и спросить код. А внук как раз и уточнит, зачем он нужен.

Некоторые мошенники звонят и убеждают принести деньги наличными. Лучше отказаться от наличных для жизни, а снятие с карты ограничить несколькими тысячами рублей. Это можно сделать в мобильном приложении или в отделении банка, если прийти туда с родственником. Когда пенсионер не сможет снять большую сумму, он запаникует и позвонит внуку.

**Пример из практики.** Мужчине 74 лет позвонили и сказали, что его сын сбил человека. Пострадавший якобы в по-

рядке, но за молчание просит 20 000 рублей. Пенсионер побежал к банкомату, но тот не работал. Тогда он позвонил внучке и спросил, где еще есть банкомат, она и распознала мошенничество. Если бы банкомат работал, мужчина лишился бы денег. Еще помогло бы ограничение на снятие крупных сумм.

### Квартирные обманщики

#### Что говорят:

- «Мы из собеса, тут вам компенсация положена».
- «Мы из газовой службы, нужно срочно счетчик поменять».
- «Мы из оконной фирмы, давайте окнаотрегулируем».
- «В доме тараканы и клопы, требуется санобработка».
- «У нас техника, лекарства и посуда со скидкой для пенсионеров».
- «Вам положено бесплатное медицинское обследование на дому».
- «Подпишите петицию за справедливость. Надпись «кредитный договор» — это просто форма такая».

**Что нужно мошенникам:** вынудить подписать кредитный договор, «впарить» втридорога бесполезный товар или обманом выманить наличные.

**Что делать:** для начала — осложнить мошенникам поиск жертвы. Они не обходят все квартиры в доме, а заранее выясняют, где живет пенсионер. Чтобы никто не догадался, что в квартире живет ваша бабушка, приведите в порядок ее почтовый ящик и входную дверь, убедите переводить пенсию на карту и уберите лишнее с ее балкона. Еще можно приклеить на дверь наклейку, что объект охраняется.

В старых домах почтовые ящики часто без замков, и из них легко достать содержимое. Из платежных извещений аферисты узнают данные пенсионера, а потом называют его по имени и отчеству. Там же смотрят, сколько в квартире прописано человек: если один, то, возможно, это одинокий пенсионер. Еще в документах бывает информация о льготах. Вы-

ход – установить замок на почтовый ящик и следить, чтобы там не скапливалась корреспонденция.

Еще два признака, что в квартире живет пожилой человек, – хлам на балконе и старая обивка двери. Убедите родных не хранить на балконе старье, не сушить там половики и поставить хотя бы недорогую железную дверь. Почтальон, который разносит пенсии в определенный день, — тоже знак, что в квартире живет пожилой человек. Причем банковских карт у них нет, зато есть наличные. У таких почтальонов мошенники тоже часто выуживают информацию: например, представляются участковыми и спрашивают, кто в подъезде всегда дома и мог быть свидетелем преступления. Почтальоны не только называют таких пенсионеров, но и дают им характеристики. Поэтому лучше отказаться от доставки пенсии наличными и оформить начисление на банковскую карту. Это бесплатно.

Мошенники не любят места, где есть камеры и в любой момент может появиться полиция. Можно купить муляжи камер и наклейки на дверь с надписью «ведется видеонаблюдение», «охраняется полицией». Они яркие и бросаются в глаза. Еще можно повесить в подъезде плакат с телефоном участкового, его фото и графиком приема. Или с графиком руководства местного УВД и телефоном дежурной части.

И, наконец, мошенники хотят легких денег, и этим можно воспользоваться. Допустим, положить на видном месте в прихожей нерабочую банковскую карту с надписью: «Пинкод — 6699». Или пухлый конверт – «Ванечке на квартиру». В этой квартире мошенники не будут разыгрывать спектакль, а прихватят конверт с картой и скроются.

**Пример из практики:** женщина 83 лет шла по улице, а рядом какая-то дама упала на землю. Пенсионерка подбежала к ней, а та сказала: «Я – ясновидящая. Мне было видение, что с вашим самым дорогим человеком случится беда. От этого мне стало плохо. Покажите мне фото, и я сниму порчу». Пенсионерка пригласила ее в квартиру и дала

фото своей дочери. Мошенница сказала, что ей нужны все наличные деньги, чтобы снять сглаз. Но у пенсионерки была только карта. Аферистка дала номер своей карты и попросила перевести все, что есть. Но никому об этом не рассказывать, а то процедура не подействует. Мошенница ушла, но, прежде чем перевести деньги, пенсионерка не удержалась и позвонила дочери – сообщить про порчу. Дочь, разумеется, отговорила ее, поэтому денег мошенница не дождалась.

### **Аферы в медицинских и торговых центрах**

#### **Что говорят:**

- «Для вас есть заем на выгодных условиях. Внукам не говорите — купите им подарки и сделаете сюрприз».
- «В нашем медцентре для вас бесплатная диагностика по государственной программе. Заболевание у вас тяжелое, а лечение нужно дорогое. Но в соседнем кабинете можно оформить кредит на выгодных условиях».
- «Для пенсионеров мы проводим бесплатный курс по торговле на бирже. Сейчас подскажем, какие акции купить, чтобы и вам на безбедную старость хватило, и внукам на подарки».

**Что нужно мошенникам:** вынудить подписать кабальный договор купли-продажи, кредитный договор или вывести на большие траты.

**Что делать:** от такого мошенничества труднее всего защитить родных. Фирмы аферистов часто официально зарегистрированы и даже платят налоги. Почти всегда они подписывают с пенсионером договор, а с ним нет оснований для возбуждения уголовного дела. При наличии договора полиция отправляет человека в суд. Привлечь виновных к ответственности и вернуть деньги почти невозможно. Наоборот: если пенсионер не платит по кредиту, мошенник может подать на него в суд.

Гарантированных способов борьбы с этим пока нет. Можно только ограничить пенсионеру доступ к паспорту, без ко-



торого невозможно заключать договоры. Изымать паспорт не обязательно, он может быть в квартире пенсионера, но в сейфе, код от которого знаете только вы.

**Пример из практики:** в торговом центре женщине предложили полежать на ортопедическом чудо-матрасе, который стоил 30000 рублей, и ее убедили купить его в кредит с ежемесячной ставкой 10%. Женщина уже год ходит по судам, чтобы расторгнуть кабальный договор. А если бы у нее не было с собой паспорта, она бы не оформила кредит, ведь паспортные данные пенсионеры редко помнят.

### Программы и техника для защиты пенсионера

Техника и специальные программы тоже помогают защитить пожилых людей, а самое эффективное средство — обычный мобильный телефон. Чем чаще вы звоните родственникам и чем больше знаете о них, тем меньше вероятность, что они попадут в беду. Но есть еще удобные мобильные приложения, сигнализации и видеоглазки.

**Приложения банков и мобильных операторов** можно установить на свой телефон: так вы будете контролировать траты пожилого родственника и фиксировать звонки с незнакомых номеров. К примеру, если раньше бабушка звонила только подругам и родственникам, а потом стала часто набирать неизвестным людям, стоит насторожиться. Еще в приложениях многих банков можно установить лимит на снятие наличных и на платежи в течение месяца.

**Автономную GSM-сигнализацию** можно установить и настроить самостоятельно: в комплекте есть датчики открытия двери, веб-камера и брелок с тревожной кнопкой. В сигнализацию ставят сим-карту и задают номера родственников. Когда срабатывает датчик или кнопка, по этим номерам идет звонок.

Датчики будут срабатывать каждый раз, когда бабушка откроет дверь. Убедиться, что к ней просто пришла подруга, поможет веб-камера с передачей звука. Если увидите мошенников, позвоните бабушке и вызовите полицию.



О.Г. Кальницкая

Еще одно полезное устройство – брелок с тревожной кнопкой. Бабушка сможет нажимать его каждый раз, когда к ней стучатся посторонние. Он подействует, даже если бабушка в подъезде или на улице, в 10-15 метрах от квартиры. И поможет, если пенсионеру станет плохо: проще нажать одну кнопку на брелоке, чем звонить вам по мобильному.

**Видеоглазок** фотографирует посетителей или снимает их на видео. Он еще выполняет функции дверного звонка, а фотографию посетителя может отправлять вам на телефон.

### Что грозит мошенникам

Неудачная попытка преступлением не считается. В остальных случаях наказание зависит от того, сколько мошенник присвоил и был ли он один или в группе. Если преступник присвоил или похитил до 2500 рублей, ответственность будет административной (штраф от 3000 рублей до пятикратной стоимости похищенного). Еще он может получить арест на 10-15 суток или 120 часов обязательных работ.

А за особо крупный ущерб и лишение права на жилье мошенник может получить тюремный срок до 10 лет. Суд оценит ущерб с точки зрения дохода жертвы. К примеру, для пожилого человека, который живет на одну пенсию, даже кража старой бензопилы, насоса и инструментов — значительный ущерб.

Но лучше усложнять мошенникам «работу», а не бороться потом с последствиями.

**Олеся КАЛЬНИЦКАЯ,**  
юрист, адвокат.