

Реформа по заявкам

В Белгородской области перезапускают систему обращения с отходами

ПОДХОД Глава Центра экологической безопасности Сергей Дюон рассказал, как жители региона помогают перенастроить систему вывоза и переработки отходов.

СЕРГЕЙ ШЕВЧЕНКО
ВАДИМ ЗАБЛОЦКИЙ (ФОТО)

С ЧЕГО НАЧАЛОСЬ?

С 2019 года в Белгородской области стартовала так называемая мусорная реформа. Региональным оператором по обращению с отходами стал подконтрольный правительству региона Центр экологической безопасности, который привлекал для вывоза мусора транспортные компании.

В то же время жители региона стали жаловаться на то, что новая схема обращения с отходами не решила давние вопросы: забытые контейнеры, которые подолгу не вывозились, были ощутимой проблемой для многих городов и сёл области.

Летом 2022 года в руководство Центра экологической безопасности (ЦЭБ) пришёл **Сергей Дюон**. Его первоочередной задачей стало проверить финансовую эффективность регионального оператора и перенастроить всю систему вывоза, переработки и обращения с мусором.

В конце декабря 2022 года губернатор **Вячеслав Гладков** попросил белгородцев помочь новому руководству ЦЭБа провести работу над ошибками, которые были совершены несколько лет назад, ещё при запуске мусорной реформы.



Предложения белгородцев, а также внедрение современных IT-технологий лягут в основу качественной новой системы обращения с отходами. Речь идёт не только о решении существующих проблем, но и о цифровизации отрасли, что позволит региону создать одну из самых комфортных в России систем обращения с отходами.

ВСЁ НАЧИНАЕТСЯ С ФИНАНСОВ

Сама по себе реформа крайне необходима. Она позволяет создать высокотехнологичную систему перевозок, переработки и захоронения отходов. Благодаря реформе Белгородская область стала одним из регионов-лидеров в России по объёму перемен в отрасли: в регионе обновился парк контейнеров, появилась новая специализированная техника, началась цифровизация отрасли (и даже контейнеров) и предлагаются новые проекты по развитию культуры правильного обращения с отходами.

Однако проблем избежать не удалось. Региональные власти и новое руководство ЦЭБа решили разобраться, почему по всей области постоянно возникают перебои с вывозом отходов. За полгода работы новой команды в ЦЭБе прошёл целый ряд проверок. По словам Сергея Дюона, они помогли найти менеджменту корень проблем, с которыми сталкивается региональный оператор:

– Всё начинается с финансов. Сегодня у регионального оператора есть кредиторская задолженность. С новой командой мы провели аудит и выяснили, что основная часть долгов возникла из-за некорректных расчётов за услугу по захоронению и транспортированию ТКО. Если точнее, для расчёта неправильно принимались единицы измерения

ТКО (в кубометрах, а надо было – в тоннах. – Прим. ред.).

Объём задолженности регионального оператора к моменту смены руководства в ЦЭБе достигал 600 млн рублей. Несмотря на внушительную сумму долга, менеджменту удалось начать финансовое оздоровление компании без ущерба для её деятельности. Благодаря этому долговая нагрузка уже начала снижаться.

Также ЦЭБ выявил, что перевозчики завышали данные по объёму якобы доставленного на полигоны мусора. Компания провела перерасчёт оплаты за их услуги с учётом реального объёма вывоза и потребовала вернуть часть денег, но с этим пока согласились не все. Также оператор столкнулся с неготовностью отдельных участников рынка работать по новым прозрачным правилам в жёстком соответствии с законодательством. Те начали вывозить мусор, нарушая график. И это до сих пор приводило к новым и новым жалобам жителей на некачественно оказанные услуги по обращению с отходами.

Сергей Дюон заявил, что главная задача новой команды ЦЭБа – сделать все шероховатости мусорной реформы незаметными для жителей:

– Идеально работающая система – та, которую люди вообще не замечают. Мы должны выполнить требования жителей. В чём они заключаются? Мусор из контейнеров прежде всего нужно вывозить строго по графику. Отходы должны идти на переработку или утилизироваться в соответствии со всеми требованиями экологического законодательства. Граждане хотят видеть чистые и исправные мусоровозы на улицах. Все остальные нюансы – экономические споры, расчёты – людей не волнуют. И это правильно. Это задача менеджмента. Мы не должны никому рассказывать, по-

чему что-то не получается. Мы трудимся для того, чтобы всё работало как часы.

При существующих настройках, по мнению Сергея Дюона, система обращения с отходами не могла функционировать стабильно. Объём ущерба, который нанесён неверными механизмами расчётов, ещё предстоит установить во время судебных разбирательств. Региональный оператор намерен публично говорить обо всех ранее работающих схемах и расчётах, которые считает сомнительными.

К слову, требования жителей сделать расчёты в отрасли максимально прозрачными в руководстве ЦЭБа считают оправданными: вся система построена именно на платежах белгородцев, и они имеют полное право знать, куда расходуется каждый рубль. Такая прозрачность – часть новой политики компании.

КОНТРОЛЬ ЗА БИЗНЕСОМ

С 1 января 2023 года ЦЭБ оптимизирует всю работу по транспортированию твёрдых коммунальных отходов. Термин «оптимизация» часто ассоциируется с чем-то негативным, но не в этом случае: оптимизация как раз должна решить целый ряд проблем со сбором отходов.

Оздоровление всей системы ЦЭБ решил вести при помощи умных технологий, чтобы исключить человеческий фактор и наконец-то показать жителям области реальную пользу от мусорной реформы.

Для этого всё, что связано с отходами, переводят в цифру. В 2022 году оцифровали контейнеры и площадки в общегородских местах сбора мусора и у юридических лиц – это первый этап. Кроме того, ЦЭБ модернизирует базовый программный продукт «Управление отходами» от

крупной российской IT-компании «Большая тройка». Софт позволяет выстроить оптимальную логистику вывоза мусора и его доставки к полигонам и местам переработки.

Также ЦЭБ обратил внимание на то, что отходы в контейнеры, предназначенные для жителей, часто выбрасывают юристы и предприниматели, которые уклоняются от заключения договора с региональным оператором.

– К сожалению, не все хозяйствующие субъекты в регионе заключили договор на оказание услуги «обращение с ТКО» и выбрасывают отходы в контейнеры, предназначенные для населения, тем самым перекладывая бремя оплаты на физических лиц, – подчеркнул Сергей Вячеславович.

Зачастую объём мусора у предприятий оказывается в несколько раз выше, чем у местных жителей. В итоге люди вынуждены наблюдать на площадке для сбора ТКО постоянно переполненные контейнеры.

Сергей Дюон отметил, что ещё с 1 января 2019 года все ИП и юристы обязаны заключить договор с регоператором. В противном случае ЦЭБ вправе обращаться в арбитражный суд и взыскивать задолженность, так как всё это время факти-

чески компания выбрасывала мусор, а оператор его вывозил и утилизировал. В 2023 году оператор ужесточит контроль за заключением договоров. Когда бизнес перестанет использовать контейнеры для населения, люди заметят разницу.

НУЖНА ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Сергей Дюон отмечает, что жалобы и обращения белгородцев крайне важны: основываясь на них, оператор исправляет все недостатки мусорной реформы и внедряет новую систему, к которой у жителей области не будет столько претензий. Мусорная реформа 2.0 станет качественно новым шагом развития отрасли.

– Идёт перенастройка системы, мы оптимизируем процессы, чтобы выйти на качественно новый уровень. Для этого важно получать обратную связь от людей. Без такого взаимодействия, без информации о проблемах, с которыми сталкиваются жители области при получении услуг по вывозу мусора, мы не сможем вывести предприятие на качественно новый уровень. Поэтому ждём информацию о проблемах и будем рады конструктивным предложениям, – указал руководитель ЦЭБа. БП

На сайте ЦЭБа есть кнопка «Сообщить о проблеме». У регионального оператора работает горячая линия 8-800-200-75-19. Также ЦЭБ начал принимать сообщения в мессенджерах WhatsApp, Telegram, Viber. Номер телефона для связи в них +7-929-003-74-39. Записаться на личный приём можно по телефону (4722) 25-70-44, доб. 334.