

Азбука потребителя: полезные советы от Белгородской сбытовой компании

**Накануне
Международного
дня экономии,
который будет
отмечаться на
планете 31 октября,
поговорим
о разумном
сбережении**

Этот день официально закреплён директивой ООН в 1989 году. По замыслу инициаторов, чтобы провести его в правильном смысле, гражданам необходимо заняться не только вопросами сохранения денег, но и экономией в самом широком смысле: бережным отношением к ресурсам, вещам и окружающему миру, и даже сбережением собственных времени и сил.

Последнее - особенно актуально. О том, как разумно подойти к вопросу потребления и оплаты коммунальных ресурсов, рассказывают представители Белгородэнерго.

Преодолевая расстояние

В наш век высоких технологий множество процессов, требующих ранее нашего личного участия, сегодня происходят при помощи нажатия буквально нескольких клавиш.

К примеру, получение необходимых справок. Как гласит статистика от Белгородэнерго, запрос на получение документа о наличии или отсутствия задолженности за потреблённую электроэнергию составляет



Онлайн-сервисы для потребителей - доступно и комфортно.

внушительную долю от общего количества очных обращений клиентов. Приятно, что такую справку теперь можно получить не выходя из дома. Все просто: в «Личном кабинете» на сайте сбытовой компании вносим показания счетчика на текущую дату и при необходимости оплачиваем задолженность с учетом переданных данных. Сформировать и скачать справку можно в разделе «Детализация расчетов». Вуаля! Документ имеет юридическую силу и содержит печать и подпись ответственного сотрудника.

Очень просто выполнять и необходимую функцию прилежного потребителя - ежемесячную передачу показаний приборов учета электроэнергии. Существует целый спектр дистанционных сервисов, которыми могут пользоваться люди всех возрастов.

Берем телефон, набираем номер 8 (4722) 77-08-49 и знакомимся с голосовым роботом. Он принимает показания счетчиков 24 часа в сутки, никогда не устает и всегда в

прекрасном настроении. Хотите поговорить с оператором? Передайте показания по телефону 8 (4722) 23-08-49.

Привыкли больше писать, чем говорить? Найдите в Telegram чат-бота Belsbyt и начните диалог с приветствия, а далее робот подскажет алгоритм действий. Можно воспользоваться и приложением Viber, а информацию по услугам получить в ответ на письмо, отправленное на электронную почту vopros@belsbyt.ru.

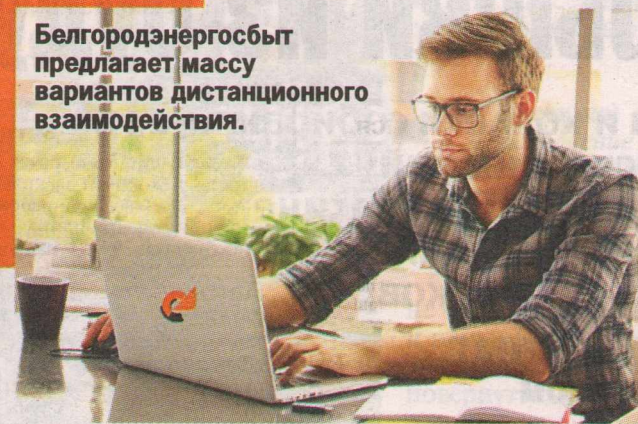
Кстати, компания дает простой, но выгодный совет: заведите «Личный кабинет» и после передачи показаний оплачивайте в нем не только электроэнергию, но и услуги других ресурсоснабжающих организаций, входящие в единый платежный документ. Можно и упростить жизнь близким: привязать к вашему аккаунту лицевые счета родственников старшего поколения и производить за них те же действия.

BelPay вам в помощь!

Кстати, функции «Личного кабинета» продублированы и в мобильном приложении BelPay. Настоятельная рекомендация: скачайте его и пользуйтесь в удобное вам время в удобном месте!

Поясняем для тех, кто пока этого не сделал: через мобильное приложение BelPay можно оплатить счета всех поставщиков коммунальных услуг, входящие в единый платежный документ, с ми-

Белгородэнерго предлагает массу вариантов дистанционного взаимодействия.



нимальной комиссией в 1%, а электроэнергию - вообще без процентов.

Приложение можно скачать на платформах Google Play, App Store или на сайте белгородэнерго.рф. Отметим, что регистрироваться придется только новичкам - без малого 200 тысячам пользователей «Личного кабинета» сбытовой компании достаточно установить приложение и пройти авторизацию под своим логином и паролем.



Одно приложение для решения десятков вопросов.

Чеки по проведенным операциям приходят потребителю на электронную почту. К слову, электронные чеки - это не только колоссальная экономия природных ресурсов, но и очень удобная штука. Такой чек равнозначен бумажному, который печатается на кассовом аппарате. И потребитель может получить электронный чек по электронной почте на любой e-mail.

Преимущества в том, что электронный чек не выцветает и его можно распечатать в любое время, а также легко за-

грузить через компьютер или другое устройство и направить на большое расстояние. А чтобы начать пользоваться этой услугой, достаточно сообщить компании свой электронный адрес в настройках «Личного кабинета».

Делу - время

Еще один примечательный момент - с помощью приложения можно заказать бытовые услуги на площадке «Маркетплейс», созданной Белгородэнерго в помощь потребителям. Здесь можно найти ответы для оперативного решения повседневных нужд и запросов - от услуг сантехника и электрика до охраны и строительных работ.

Все по-прежнему просто: выбираем необходимую услугу и заполняем заявку. Система самостоятельно подбирает наиболее подходящего исполнителя в зависимости от характера заявки, территориальной удаленности мастера и прочих параметров. После чего исполнитель сам свяжется с вами для обсуждения всех тонкостей заявки.

Как видите, вариантов дистанционных каналов, упрощающих быт жителей Белгородчины, у гарантирующего поставщика электроэнергии разработано внушительное количество. Выбирайте комфортный для себя и сохраняйте хорошее настроение, разумно расходуя свои время и силы.

Подготовила
Екатерина ПАПАКИНА.