

# Какие услуги ПФР можно получить дистанционно?

**ПРОГРЕСС** Младшая сестра советует за услугами Пенсионного фонда обращаться дистанционно. Говорит: мы же тебе на юбилей подарили ноутбук, так давай, осваивай, иди в ногу с прогрессом, если что – поможем. А много ли можно получить услуг? И каких именно?

Мария МИКУЛИНА,  
г. Валуйки



Олег  
НЕПОМНЯЩИЙ,

заместитель управляющего  
Отделением ПФР  
по Белгородской области;

– Сразу отмечу, что Пенсионный фонд входит в число тех структур, которые активно развивают электронные сервисы, переводя услуги в цифровую платформу. Услуги ПФР в электронном виде – это быстро, удобно и легко. В первую очередь для определённых категорий граждан, которым предпочтительны дистанционные формы получения. К их числу, безусловно, относятся семьи с детьми. Более десятка электронных сервисов позволяют им сегодня получать услуги ПФР дистанционно.

Часть таких услуг ПФР предоставляет в проактивном режиме (без заявлений граждан). Так, в проактивном режиме специалисты ПФР в 2022 году самостоятельно оформили 5188 сертификатов на материнский капитал и более 6 000 СНИЛС на новорождённых. Как только рождается ребёнок, его сразу регистрируют



в базе ПФР (Фонд делает это по данным ЗАГС) и на него оформляют сертификат на материнский капитал (при наличии права). Оформленные СНИЛС и сертификат отправляются маме в личный кабинет в электронном виде.

Проактивно устанавливаются пенсии по инвалидности и ЕДВ семьям, где воспитываются дети с ограниченными возможностями здоровья. За 8 меся-

цев текущего года в беззаявительном порядке специалистами нашего Отделения ПФР назначены уже 1658 пенсий гражданам с инвалидностью. Речь идёт о тех, кто до получения инвалидности не являлся пенсионером. Целый ряд электронных сервисов позволяет дистанционно (без посещения ПФР или МФЦ) подать заявления на установление выплат.

Через портал «Госуслуги» могут подать заявления на установление ежемесячного пособия будущие мамы, вставшие на учёт в медорганизации в ранние сроки беременности, а также родители детей в возрасте от 8 до 17 лет. На сегодняшний день в ПФР поступило 111 300 заявлений на данное пособие. Для сравнения: лично подали заявления 114 человек.

Через портал «Госуслуги» или личный кабинет на сайте ПФР семьи с детьми не только узнают о размере материнского капитала (его остатке), но и могут распорядиться его средствами. При этом в большинстве случаев приходится в ПФР не нужно – специалисты Пенсионного фонда запрашивают всю необходимую информацию в рамках межведомственного взаимодействия. Семьи с низким доходом, в которых второй ребёнок, не достигший трёх лет, появился в период с 1 января 2018 года, имеют право в электронном виде подать заявление на установление ежемесячной выплаты из средств маткапитала. Таким способом на данное пособие было подано 9 244 заявления.

В электронном виде можно подать заявление на установление выплаты по уходу за ребёнком-инвалидом, на установление пенсии по потере кормильца и получить ещё целый ряд услуг.

Воспользоваться электронными сервисами ПФР можно через портал «Госуслуги», а также через личный кабинет на сайте ПФР (логин и пароль те же). Чтобы получить услуги ПФР в электронном виде, необходимо иметь подтверждённую учётную запись на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). Подтвердить учётную запись можно в МФЦ, клиентской службе ПФР, а также в любом из центров по регистрации, предварительно заполнив все необходимые данные на портале «Госуслуги».

В целом более 50 электронных сервисов ПФР сегодня позволяют гражданам различных категорий получать услуги Пенсионного фонда дистанционно – в электронном виде.