

Подскажет синий

В регионе внедряют
мобильное приложение для водителей мусоровозов



ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕСТВО Оно позволяет собирать данные о вывозе ТКО и фиксировать нарушения онлайн. Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами Центр экологической безопасности (ЦЭБ) модернизирует программный продукт – автоматизированную систему «Управление отходами», разработанную крупнейшей российской IT-компанией «Большая тройка».

АННА ЕМЕЛЬЯНОВА (ТЕКСТ И ФОТО)

МАРШРУТ В ТЕЛЕФОНЕ

Замгендиректора ЦЭБа по производству **Елена Забелина** рассказала, что на первом этапе – с сентября по декабрь 2022 года – оцифровали сведения о контейнерах и местах сбора ТКО. Процесс затронул и общегородские контейнерные площадки, и накопители мусора на территории предприятий и организаций.

Каждый контейнер привязали к юридическому или физическому лицу, обозначили адрес и географические координаты. Сведения о 21 тыс. контейнерных площадок со всей области включены в Единую информационную сеть. Сейчас идет второй этап – отработка в тестовом режиме работы программы. Для 42 водителей приобрели смартфоны и установили на них мобильное приложение «Вывоз отходов».

Водитель мусоровоза **Игорь Белоусов** уже успешно пользуется приложением. Его рабочий день начинается в 6 утра. Водитель проходит медика, в авто – техника, после чего он едет по своему маршруту, который видит в телефоне. Путь различается по дням неде-

ли, но в среднем ежедневно Игорь опустошает примерно 200–250 контейнеров на Харьковской горе и ул. Волчанской. Зеленым цветом в приложении отмечены места, где мусор уже забрали, синим – где еще нет.

Работа продолжается до того момента, пока весь мусор не окажется в мусоровозе. Это может быть и в 3 часа дня, и в 6 вечера. По словам водителя, многое зависит от неправильно припаркованных автомобилей, которые приходится разными путями объезжать и таким образом тратить время.

Белоусов фотографирует каждый контейнер до и после очистки.

– Теперь нет таких загвоздок, как раньше бывало: мы мусор забрали, а потом люди звонят и жалуются, что мусоровоза не было. В главном офисе есть фотодоказательство, что контейнер мы опустошали, – объясняет водитель. – И если машины мешают, мы этот факт тоже фотографируем. Такое часто бывает в праздничные дни, когда все приезжают домой и паркуются где только можно.

Водители могут оставлять в приложении комментарии о сложностях в работе. Это могут быть тяжелые контейнеры, в которые выбросили отходы, не относящиеся к ТКО, но чаще – всё те же припаркованные автомобили у контейнерной площадки. Грузовики и водители компаний-транспортировщика используют приложение не только во дворах многоквартирных домов, но и в частном секторе, где предусмотрен сбор ТКО в пакетах.

ВСЕ ФИКСИРУЕТСЯ В ПРОГРАММЕ

Директор по логистике компании «Европолгистик» **Евгения Петруни** сообщила, что вся информация от водителей поступает в ее отдел

– Ежедневно мы формируем маршруты на следующий день для каждого мусоровоза. По всему региону работает порядка 300 единиц техники. При выезде на работу водитель получает путевой лист маршрута и смартфон с приложением. Загруженные фотографии в течение рабочего дня проверяют наши логисты. Если специалист увидит, что какой-то маршрут не будет выполнен, перепланирует его так, чтобы помогла другая машина. Это всё тоже фиксируется в программе.

Передаваемая водителями информация отражается в ежедневных отчетах, которые формирует автоматизированная система. ЦЭБ мониторит и анализирует эти отчеты, чтобы контролировать качество услуги «обращение с ТКО», которую белгородцы видят в своих квитанциях на оплату ЖКУ.

Внедрение системы обещают закончить к концу I квартала этого года. По словам Забелиной, система «Управление отходами» позволит региональному оператору эффективно взаимодействовать с транспортировщиками, собирать данные о вывозе мусора, фиксировать нарушения онлайн, накладывать логистику поездок мусоровозов, контролировать их в режиме реального времени и по мере необходимости изменять маршруты. БП

Если есть проблемы с вывозом мусора, можно позвонить на горячую линию регионального оператора 8-800-200-75-19.

Также ЦЭБ принимает сообщения в мессенджерах WhatsApp, Telegram и Viber по телефону +7-929-003-74-39.

А на сайте ЦЭБа есть кнопка «Сообщить о проблеме».