

✓ ЖКХ • БЕЛОБЛВОДОКАНАЛ ОТКРЫЛ
В БЕЛГОРОДЕ ОБНОВЛЁННЫЙ ЦЕНТР
ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

Современный и комфортный

Решение переоборудовать устаревшее помещение на ул. 3-го Интернационала, 40, приняли в конце 2022 года: тесное пространство зала и недостаточно быстрая работа четырёх сотрудников, не успевавших справляться с потоком посетителей, вызывали недовольство людей.

— Реконструкцию выполнили в кратчайшие сроки — всего за три месяца, и теперь в водоканале впервые появился современный просторный центр обслуживания, оснащенный по последнему слову техники, — рассказал генеральный директор Белоблводоканала Александр Николаев.

На открытии обновлённого ЦОКа присутствовал и мэр Валентин Демидов.

Теперь клиентов обслуживауют семь специалистов водоканала и администратор. Занятость операторов можно отслеживать и равномерно распределять их нагрузку. Обслуживание будет проводиться в будние дни с 8:00 до 17:00 без перерыва. Также рассматривается возможность предоставлять услуги в первой половине субботы, если возникнет такая необходимость.

Для комфорта посетителей организованы места ожидания и электронная очередь, появилась возможность воспользоваться банкоматом, расположенным прямо в зале.

