

Решаем проблемы сообща

Иновации

► Как в Белгороде работает муниципальная информационно-аналитическая система «Городской информационный центр» (МИАС ГИЦ)? Что даёт жителям города этот сервис и насколько оперативно реагируют власти на решение городских проблем? Разбираемся на конкретном примере.

Жителям улицы Семашко удалось благоустроить прилегающую территорию у дома № 34, сделав из неё ухоженное городское пространство, которое они сами теперь называют «Сквером мечты». Как только на территории области начал свою работу губернаторский проект «Решаем вместе», председатель местного ТОСа Марина Бобнева увидела в нём долгожданную надежду на перемены.

- 12 лет жители этой округи жили около этого «болота», где держали оборону проржавленные гаражи-ракушки, горы бытового мусора и дикие заросли - не было никакой силы, чтобы сдвинуть этот рукотворный хаос, - рассказывает белгородка.

А затем на этом месте появился «Сквер мечты», в котором сегодня красуется воодушевляющая фраза: «Всё великое в этом мире делают люди, которые умеют мечтать о невозможном». Рядом с этой надписью расположена и другая, не менее точная: «Каждый человек создаёт то место, в котором хочется жить». Вот и Марине Бобневой хотелось жить в чистом и приятном для глаза месте, для создания

которого она приложила немало усилий. Несмотря на это, спустя время ей снова пришлось бороться за свою мечту.

Дело в том, что у сквера, по словам белгородки, до сих пор не определён балансодержатель, а потому коммунальные службы города не проводят уборку на его территории. При этом сам сквер, очевидно, требовал обслуживания, а потому заниматься им стали сотрудники управы, и делали они это, мягко говоря, без должного внимания. Вот как описывает ситуацию Марина Бобнева:

- Рабочие вместо того чтобы чистить снег зимой, обильно посыпали пешеходные дорожки пескосоляной смесью. А затем вместо того чтобы убрать эту смесь, они просто смели её с дорожек, из-за чего по периметру тротуаров образовались плотные белые слои, изрядно засорив к тому же зелёную зону сквера. Я обращалась к главе управы по этому вопросу не единожды, но результат оказался нулевым.

Поиск решения привёл жительницу в интернет, где она узнала о запуске новой системы контроля за состоянием муни-



ципальных объектов под названием «Городской информационный центр». Марина Бобнева решила связаться с главным администратором нового сервиса, начальником отдела цифрового развития МКУ «Управление обеспечения деятельности администрации Белгорода» Мариной Михайловой. С её помощью пенсионерка разобралась в особенностях работы системы ГИЦ, а спустя несколько дней уже могла наблюдать за работой сотрудников Белгорблагоустройства в «Сквере мечты».

- Я увидела какое-то информационное чудо: на моих глазах Марина Юрьевна сформировала задачу, в которой обозначила все вопросы, требующие решения. Она обратилась к заместителю руководителя ЭДС-1 Алексею Николаевичу Акиншину, и тот охотно откликнулся. 30 марта в нашем сквере появились люди в жёлтых жилетах. За два дня они провели нужную уборку. От жителей всей нашей округи хочу искренне поблагодарить всех причастных к этому преображению, - подытожила Марина Бобнева.

Мастер ЭДС-1 Кирилл Горягин, следивший за ходом работ на объекте, подтвердил слова председателя ТОСа о том, что их компания действительно обходит стороной данный сквер, так как он не входит в зону их обслуживания. Сотрудник

Белгорблагоустройства также рассказал о ходе выполненных работ, попутно оценив действия предшественников.

- Они, конечно, «постарались»: разнесли пескосоляную смесь по тротуару, и теперь тут непонятно что творится. Будем культивировать всю территорию по периметру дороги, а после - разравнивать землю. Несколько дней назад плюсом к этому убрали весь мусор и листву в сквере. По заявке это последние работы на данном объекте, - объяснил он.

Напомним: для того чтобы начать пользоваться возможностями системы, необходимо обратиться в управу по месту жительства, предъявив паспорт и сообщив сотрудникам номер телефона и электронную почту. После этого они отправят запрос в информационный центр для присвоения вам личного логина и пароля, с помощью которых можно будет авторизоваться в приложении (скачать его можно в официальных магазинах приложений на системах Android и iOS). По словам Марины Михайловой, личные данные пользователей нужны лишь для первичной идентификации - в информационный центр они не передаются.



Никита МИГУЛИН

ФОТО АВТОРА И МАРИНЫ БОБНЕВОЙ