

Как заставить работать управляющую компанию



Анна ТЕЛЕВНАЯ
Юрист

Грязь в подъездах, протекающие крыши – все это признаки плохой работы управляющей компании (УК). Рассказываем, что надо делать в таких ситуациях



Вторую неделю течет с потолка. Надо что-то делать.

Проблем нет! Капает немного... Ну, починим через недельку!

Шаг 1

ЗАПИШИТЕСЬ НА ВСТРЕЧУ С РУКОВОДИТЕЛЯМИ УК

У них, как правило, есть дни приема. На встрече с руководством лично расскажите, что и почему вас не устраивает. Чтобы не быть голословными, приводите аргументы, например, сфотографируйте на телефон все «безобразия». Если руководство УК избегает встреч, пишите претензию в двух экземплярах, один из которых направляется в УК, а второй остается у вас (заявителя). Дата на штампе или число, проставленное лицом, зарегистрировавшим претензию, являются началом срока, который закон отводит для дачи ответа, – это 30 дней. Если УК не отреагировала на ваш запрос или ответ вас не устроил, переходите к следующему шагу.

Шаг 2

ОБРАТИТЕСЬ В КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ

Их два – Государственная жилищная инспекция и Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Направьте туда свое обращение по почте, электронному адресу, приложив претензию и ответ от УК, если он есть. Контрольно-надзорный орган в течение 30 дней пришлет комиссию для проверки указанных нарушений. Если они подтвердятся, комиссия составит протокол и привлечет УК к ответственности.

Шаг 3

ЖАЛУЙТЕСЬ В ПРОКУРАТУРУ

Если проверки контрольно-надзорного органа не привели к желаемому результату и УК продолжает сопротивляться, обращайтесь в прокуратуру. Это можно сделать двумя способами: лично на приеме у районного прокурора либо по почте, отправив претензию в таком же виде, что и в обращении к контрольно-надзорным органам. Как правило, после обращения в прокуратуру УК начинает шевелиться, чтобы против нее не возбудили дело и не отравили его в суд.

ВАЖНО!

Согласно закону, собственники помещений могут на основании решения общего собрания в одностороннем порядке расторгнуть договор с УК, если компания не выполняет условия, и выбрать другую организацию.

ВОПРОС-ОТВЕТ



Надежда КУЗНЕЦОВА
Юрист

Алименты с бабушки

? Может ли ребенок получить алименты с бабушки и дедушки, если у родителей нет средств?

Галина Свиридова, г. Омск

Закон позволяет взыскать алименты с бабушки и дедушки, если получить их от родителей невозможно. Это бывает в следующих случаях:

- ✓ смерть отца и матери;
- ✓ родители признаны судом без вести пропавшими;
- ✓ родители признаны судом недееспособными.

Вариант, когда у родителей нет средств, законом тоже предусматривается, но в этом случае окончательное решение остается на усмотрение судьи.

Когда алименты взыскиваются с дедушки и бабушки, то тут неважно, с какой стороны они являются родственниками, – по маме или папе. Главное, чтобы у дедушки с бабушкой были доходы и возможность содержать внуков.



В следующем выпуске № 3

Новые законы, которые начинают действовать в 2024 году.

В продаже с 9 января